



locaweb

Paixão por desenvolver



POLÍTICA DE COOKIES DO GRUPO LOCAWEB

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	O QUE SÃO COOKIES.....	3
CAPÍTULO 2	COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS PELO GRUPO LOCAWEB	4
CAPÍTULO 3	PLUGINS DE MÍDIA SOCIAL	7
CAPÍTULO 4	COMO GERIR COOKIES.....	7
CAPÍTULO 5	CONTATE-NOS.....	8

POLÍTICA DE COOKIES – GRUPO LOCAWEB

Atualizada em 18 de agosto de 2020

Olá! Seja bem-vindo à Política de Cookies do Grupo Locaweb (“nós”). O objetivo desta política fornecer ao usuário do Site e dos serviços oferecidos pelo Grupo Locaweb (“usuário” ou “você”), informações claras e acessíveis sobre os cookies que utilizamos em nossos websites: e nos aplicativos para dispositivos móveis (coletivamente, “Sites”) e a forma com que isso afeta a sua experiência como usuário.

A presente Política de Cookies é complementar à nossa Política de Privacidade, que você pode acessar clicando aqui: <https://www.locaweb.com.br/contratos-e-politicas/#politica-de-uso>

1. O que são cookies?

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nossos Sites e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablete ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação nos Sites. O termo “cookie” pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a *pixel tags*, *web beacons* e identificadores de dispositivo móvel.

O Grupo Locaweb usa tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes. Os cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada. Já os cookies persistentes são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração e coletam informações que podem identificar o indivíduo.

Além disso, os cookies utilizados nos Sites podem ser “proprietários”, isto é, cookies definidos por nós - ou por um terceiro em nosso nome - ou “de terceiros”, que permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros confiáveis sejam fornecidos nos Sites ou por meio deles ou em serviços que você utiliza como anúncios, conteúdo interativo ou *analytics*. Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nossos Sites ou utiliza nossos serviços ou quando você navega em outros sites ou utiliza outros serviços.

2. Como os cookies são utilizados pelo Grupo Locaweb

Abaixo listamos os diferentes tipos de cookies que podem ser utilizados nos Sites do Grupo Locaweb.

Cookies Essenciais

Os cookies essenciais são necessários para o funcionamento dos Sites e prestação dos serviços a você. Sem estes cookies, os Sites não funcionarão tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer determinados serviços ou recursos a eles associados.

Tipo de <i>Cookie</i>	Descrição
Sessão	Os <i>cookies</i> de sessão são usados para manter o estado da aplicação.
Balanciamento de carga	Os <i>cookies</i> de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.
Identificação de Usuário	Os <i>cookies</i> de identificação de usuário são usados para garantir que os usuários só vejam a sua própria informação.
Segurança	Os <i>cookies</i> de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.

Cookies de Preferências

Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que os nossos Sites se lembrem do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações e que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.

Tipo de <i>Cookie</i>	Descrição
Idioma	Os <i>cookies</i> de idioma são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas.
Localização	O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.
Mobile	Se o usuário visualiza o Site num dispositivo móvel, é definido um <i>cookie</i> para indicar que foi selecionado o site principal (ou seja, que o dispositivo suporta Flash), ou o site móvel não-Flash.
Site de Referência	O site de referência é registrado para melhor se entender a preferência do usuário.
Última visita e atividade	As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências.
Vídeos recentemente visualizados	As datas e títulos de vídeos recentemente visualizados são registados para melhor se definir as preferências do usuário.
<i>Flash Cookies</i>	Os <i>flash cookies</i> são usados de forma a permitir a reprodução de conteúdo de áudio e vídeo.
Histórico de Página	Os <i>cookies</i> de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o usuário visita. Se o usuário receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.

Cookies Analíticos

Os cookies analíticos coletam informações sobre a utilização dos Sites, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais visitadas nos Sites, ajudam-nos a registar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação nos Sites, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso nos possibilita ver os padrões globais de uso dos Sites de forma anônima e agregada.

Tipo de <i>Cookie</i>	Descrição
Google analytics	Os <i>cookies</i> do <i>Google Analytics</i> recolhem dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação no Site. A Google completa os dados agregados com dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender melhor nossos visitantes.

Cookies de Publicidade

Os *cookies* de publicidade são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu.

Algumas das páginas que você visita nos Sites também podem coletar informações através do uso de etiquetas de pixels (ou *pixel tags*), que podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as nossas atividades de promoção e desenvolvimento do website. Por exemplo, as informações de utilização dos nossos Sites, podem ser compartilhadas com um terceiro, como uma agência de publicidade, para que possamos melhor direcionar anúncios nos banners em nossos websites.

Tipo de <i>Cookie</i>	Descrição
Publicidade	Distribuir publicidade direcionada/ comportamental.

Estudos de mercado	Realizar estudos de mercado.
Campanha / promoção	Medir a eficácia da campanha.
Detecção de fraude	Detectar a fraude do clique.

3. Plugins de mídia social

Também usamos botões e/ou plugins de mídia social nos Sites. Eles permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os sites de mídia social, como, por exemplo, o Facebook, definirão as tecnologias de rastreamento em nosso site que podem ser usados para aprimorar seu perfil em seus sites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

4. Como Gerir Cookies?

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, você poder alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador. Abaixo você encontrará alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari Web e iOS](#)

Note que se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos dos Sites poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, você pode não ser capaz de visitar certas áreas dos nossos Sites ou pode não receber informações personalizadas quando visitar os Sites.

Caso você use diferentes dispositivos para visualizar e acessar os Sites (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de *cookies*.

5. Contate-nos

Caso tenha alguma pergunta acerca desta Política de Cookies, por favor contate-nos por meio do e-mail: privacidade@locaweb.com.br